

# **CODE DE CONDUITE ET D'ÉTHIQUE**

## **Club de Soccer Optimum**

---

### **1. Préambule**

Le Club de Soccer Optimum est bien plus qu'une organisation sportive. Il est un milieu de vie où chaque personne, peu importe son âge ou son rôle, contribue au développement d'un environnement sécuritaire, respectueux, inclusif et inspirant.

Nous croyons que le soccer est un puissant outil de développement humain. Les apprentissages réalisés sur le terrain façonnent les citoyens de demain. C'est pourquoi les comportements, les attitudes et les valeurs que nous transmettons sont aussi importants que les résultats sportifs.

Le présent Code de conduite et d'éthique établit les attentes du Club envers l'ensemble de ses membres afin que chacun puisse évoluer dans un climat de confiance, de respect et de plaisir.

Porter les couleurs du Club de Soccer Optimum signifie représenter fièrement une organisation qui place l'humain au cœur de chacune de ses décisions. Chaque membre contribue, par ses gestes et ses paroles, à préserver cette culture.

### **2. Notre philosophie**

Au Club de Soccer Optimum, nous croyons que :

- le développement de la personne passe avant le résultat sportif;
- chaque jeune mérite un environnement sécuritaire où il peut apprendre sans crainte;
- le respect est la base de toute relation;
- l'effort, la progression et le plaisir doivent toujours guider notre intervention;
- nous gagnons ensemble et nous apprenons ensemble.

Notre plus grande victoire n'est pas seulement de former de meilleurs joueurs, mais de contribuer à former de meilleures personnes.

### **3. Mission, vision et valeurs**

#### **3.1 Mission**

Accompagner et valoriser une pratique sportive saine, structurée et inspirante, en offrant un environnement inclusif et adapté aux aspirations de chaque joueur.

Nous proposons un parcours de formation aligné sur les standards de développement à long terme, favorisant l'épanouissement, le plaisir et la progression.

## **3.2 Vision**

Devenir une référence provinciale et nationale en développement de joueurs, en bâtissant une structure performante et une identité de jeu forte, audacieuse et distinctive.

## **3.3 Nos valeurs**

### **3.3.1 Fierté**

Représenter le Club Optimum avec engagement, intégrité et professionnalisme. Porter nos couleurs et notre identité avec un fort sentiment d'appartenance, sur et en dehors du terrain.

### **3.3.2 Passion**

Vivre et transmettre chaque jour l'amour du jeu. Cultiver l'engagement, l'intensité et le plaisir à travers nos actions, notre attitude et notre volonté constante de progresser.

### **3.3.3 Unité**

Avancer ensemble dans un esprit de collaboration et de respect. Valoriser le collectif, soutenir ses coéquipiers et contribuer à un environnement positif et structuré.

## **4. Champ d'application**

Le présent Code de conduite s'applique à toute personne qui participe directement ou indirectement aux activités du Club de Soccer Optimum, notamment :

- les joueurs et joueuses;
- les parents et les tuteurs;
- les éducateurs;
- les employés;
- les arbitres;
- les bénévoles;
- les membres du conseil d'administration;
- les spectateurs;
- toute personne représentant officiellement le Club.

Le présent Code s'applique :

- lors des entraînements;

- lors des matchs;
- lors des festivals et des tournois;
- sur les médias sociaux;
- dans toute situation où une personne agit au nom du Club.

## **5. Les engagements communs à tous les membres**

Chaque membre du Club de Soccer Optimum s'engage à :

### **5.1 Respect**

Traiter chaque personne avec dignité, courtoisie et respect, peu importe son âge, son niveau, son origine, son identité ou sa fonction.

### **5.2 Intégrité**

Agir avec honnêteté, transparence et loyauté dans toutes ses actions.

### **5.3 Esprit sportif**

Respecter les règles du jeu, les décisions des officiels et les valeurs du sport. Favoriser le plaisir, l'apprentissage et le dépassement de soi.

### **5.4 Inclusion**

Contribuer à un environnement où chacun se sent accueilli, respecté et en sécurité. Aucune forme de discrimination ne sera tolérée.

### **5.5 Tolérance zéro**

Refuser toute forme de :

- violence;
- intimidation;
- harcèlement;
- menace;
- discrimination;
- vengeance;
- humiliation;
- cyberintimidation.

### **5.6 Respect des installations**

Prendre soin :

- des terrains;
- des vestiaires;
- du matériel;
- des bâtiments;
- des équipements;
- des biens appartenant au Club ou aux organisations visitées.

## **5.7 Communications**

Communiquer avec respect. Favoriser le dialogue. Éviter les conflits publics. Utiliser les canaux de communication appropriés.

## **5.8 Médias sociaux**

Chaque membre reconnaît que son comportement sur Internet peut avoir un impact sur la réputation du Club.

Il s'engage à :

- publier avec respect;
- protéger la réputation des personnes;
- éviter les commentaires diffamatoires;
- ne jamais ridiculiser un joueur, un officiel, un éducateur ou un parent;
- respecter la confidentialité des informations internes.

## **5.9 Sport sécuritaire**

Chaque membre contribue à créer un environnement où tous les jeunes peuvent évoluer en sécurité physique et psychologique. Toute situation préoccupante doit être signalée.

## **5.10 Protection des renseignements personnels**

Chaque membre respecte la confidentialité des renseignements personnels auxquels il peut avoir accès dans le cadre de ses fonctions ou de sa participation aux activités du Club.

## **5.11 Représentation du Club**

Chaque membre représente le Club de Soccer Optimum avec fierté, intégrité et professionnalisme, autant sur le terrain qu'à l'extérieur.

## **6. Code de conduite des joueurs et joueuses**

Être joueur ou joueuse du Club de Soccer Optimum, c'est représenter son équipe, son club et ses coéquipiers avec fierté, sur le terrain comme à l'extérieur.

Chaque joueur contribue directement à créer un environnement sécuritaire, respectueux et agréable pour tous.

**Je m'engage à :**

**Respecter les personnes**

- Respecter mes coéquipiers, mes adversaires, les éducateurs, les arbitres, les bénévoles et les spectateurs.
- Utiliser un langage respectueux en tout temps.
- Accepter les différences et faire preuve d'ouverture envers chacun.

**Respecter les règles du jeu**

- Jouer selon les Lois du jeu.
- Accepter les décisions des arbitres sans contestation irrespectueuse.
- Faire preuve d'esprit sportif dans la victoire comme dans la défaite.

**Donner le meilleur de moi-même**

- Être ponctuel aux entraînements et aux matchs.
- Arriver prêt à participer.
- Fournir les efforts demandés.
- Adopter une attitude positive.

**Contribuer au développement de l'équipe**

- Encourager mes coéquipiers.
- Valoriser les réussites des autres.
- Accepter les erreurs comme une occasion d'apprendre.
- Favoriser le collectif avant les intérêts personnels.

**Respecter les installations**

- Prendre soin du matériel.
- Respecter les vestiaires.
- Garder les lieux propres.
- Utiliser les équipements de façon sécuritaire.

**Utiliser les médias sociaux de façon responsable**

Je comprends que ce que je publie peut avoir un impact sur les autres et sur le Club.

Je m'engage à :

- respecter les autres dans mes publications;
- ne jamais publier de contenu humiliant;

- éviter les commentaires offensants;
- protéger la réputation du Club.

### **Contribuer à un environnement sécuritaire**

Je refuse toute forme de :

- violence;
- intimidation;
- harcèlement;
- discrimination;
- cyberintimidation.

Si je suis témoin d'une situation préoccupante, je la signale à un adulte de confiance.

### **Les comportements inacceptables**

Sont notamment considérés comme inacceptables :

- manquer volontairement de respect;
- intimider un autre joueur;
- tricher;
- vandaliser les installations;
- lancer du matériel;
- utiliser un langage haineux ou discriminatoire;
- publier des contenus offensants sur les réseaux sociaux;
- consommer ou posséder des drogues, de l'alcool ou toute substance interdite lors des activités du Club.

## **7. Code de conduite des parents et tuteurs**

Les parents jouent un rôle essentiel dans le développement des jeunes. Le Club considère les parents comme des partenaires de l'éducation sportive. Leur attitude influence directement l'expérience vécue par les enfants.

**Je m'engage à :**

#### **Encourager avant tout**

- Valoriser les efforts plutôt que le résultat.
- Féliciter la progression.
- Respecter le rythme de développement de mon enfant.

#### **Respecter les intervenants**

- Respecter les éducateurs.
- Respecter les arbitres.
- Respecter les bénévoles.
- Respecter les autres familles.

### **Favoriser un climat positif**

Je m'engage à :

- encourager tous les jeunes;
- éviter les critiques négatives;
- ne jamais humilier un enfant;
- demeurer calme même dans les situations difficiles.

### **Respecter le rôle de chacun**

Pendant les entraînements et les matchs :

- je laisse les éducateurs enseigner;
- je ne donne pas de consignes techniques;
- je fais confiance au personnel du Club.

### **Collaborer avec le Club**

- Respecter les procédures établies.
- Communiquer avec courtoisie.
- Utiliser les canaux officiels pour toute question.

### **Utiliser les médias sociaux avec responsabilité**

Je m'engage à :

- ne pas publier de commentaires pouvant nuire à un jeune ou au Club;
- ne pas identifier un joueur mineur sans respecter les règles de confidentialité;
- éviter les débats publics concernant les décisions sportives.

### **Les comportements inacceptables**

- Insulter un arbitre.
- Crier après un éducateur.
- Donner des consignes depuis les estrades.
- Ridiculiser un enfant.
- Menacer un bénévole.
- Publier des commentaires diffamatoires.
- Créer un climat conflictuel.

## **8. Code de conduite des éducateurs et employés**

Les éducateurs occupent une position privilégiée auprès des jeunes. Ils doivent agir comme des modèles en tout temps. Le développement humain passe avant la performance.

**Je m'engage à :**

### **Agir dans l'intérêt des jeunes**

- Prioriser le développement avant le résultat.
- Adapter mes interventions à l'âge des joueurs.
- Favoriser le plaisir et l'apprentissage.

### **Créer un environnement sécuritaire**

- Assurer la sécurité physique et psychologique des joueurs.
- Intervenir rapidement lors de situations problématiques.
- Prévenir toute forme de violence ou d'intimidation.

### **Respecter le Sport sécuritaire**

Je respecte l'ensemble des politiques de Canada Soccer et de Soccer Québec.

Je respecte notamment :

- la Règle de deux;
- les politiques de protection des jeunes;
- les exigences de filtrage;
- les formations obligatoires.

### **Communications avec les joueurs mineurs**

Je comprends que les communications électroniques font partie intégrante du Sport sécuritaire.

Je m'engage à :

- ne jamais communiquer seul avec un joueur mineur par message privé lorsque cela peut être évité;
- privilégier les groupes de communication officiels du Club;
- inclure un parent ou un autre adulte responsable lorsque des communications individuelles sont nécessaires;
- utiliser uniquement les plateformes autorisées par le Club;
- maintenir une relation strictement professionnelle avec tous les joueurs.

### **Respecter tous les joueurs**

- Offrir les mêmes possibilités de développement.

- Éviter le favoritisme.
- Faire preuve d'équité.
- Adapter mon enseignement aux besoins des jeunes.

#### **Collaborer avec les parents**

- Communiquer avec respect.
- Accueillir les questions avec ouverture.
- Maintenir un climat de confiance.

#### **Développer mes compétences**

Je m'engage à poursuivre ma formation afin d'offrir un encadrement conforme aux meilleures pratiques.

#### **Les comportements inacceptables**

- Humilier un joueur.
- Crier de façon abusive.
- Utiliser des insultes.
- Ridiculiser un jeune.
- Favoriser volontairement certains joueurs.
- Entretenir une relation ambiguë avec un joueur.
- Contacter un joueur mineur sur les réseaux sociaux à des fins personnelles.
- Ignorer une situation de harcèlement.
- Publier des informations confidentielles concernant un joueur ou sa famille.

### **9. Code de conduite des arbitres**

Les arbitres et officiels contribuent à assurer le bon déroulement des activités et à promouvoir les valeurs du soccer.

#### **Je m'engage à :**

- appliquer les Lois du jeu avec impartialité, cohérence et professionnalisme;
- traiter tous les joueurs, éducateurs, parents et bénévoles avec respect;
- demeurer neutre et éviter toute situation de conflit d'intérêts;
- favoriser un climat d'apprentissage et de respect;
- signaler toute situation pouvant compromettre la sécurité ou le bien-être d'un participant;
- maintenir une attitude calme, respectueuse et exemplaire en tout temps;
- poursuivre mon développement en participant aux formations offertes.

#### **Les comportements inacceptables**

- Manquer de respect envers un participant.
- Faire preuve de favoritisme.

- Tolérer un comportement violent sans intervenir.
- Utiliser un langage offensant ou discriminatoire.

## **10. Code de conduite des gestionnaires, employés, bénévoles et administrateurs**

Les personnes occupant une fonction au sein du Club exercent un rôle de confiance. Elles doivent agir dans l'intérêt supérieur des membres et du développement du Club.

### **Je m'engage à :**

- prendre des décisions justes, transparentes et équitables;
- agir dans l'intérêt du Club avant tout intérêt personnel;
- éviter toute situation de conflit d'intérêts et la déclarer lorsqu'elle survient;
- protéger les renseignements personnels et confidentiels;
- appliquer les politiques du Club avec cohérence;
- soutenir les éducateurs, les bénévoles et les arbitres dans leurs fonctions;
- favoriser un climat de collaboration, de respect et d'inclusion;
- représenter le Club avec professionnalisme.

### **Les comportements inacceptables**

- Utiliser sa fonction à des fins personnelles.
- Divulguer des renseignements confidentiels.
- Faire preuve de favoritisme.
- Adopter un comportement portant atteinte à la réputation du Club.

## **11. Sport sécuritaire**

Le Club de Soccer Optimum adhère pleinement aux principes du Sport sécuritaire de Canada Soccer et de Soccer Québec.

Tous les membres ont la responsabilité de contribuer à un environnement exempt de violence, d'intimidation, de harcèlement, de discrimination et d'abus.

Le Club applique notamment les principes suivants :

- la Règle de deux;
- le filtrage des personnes en autorité lorsque requis;
- la formation obligatoire des intervenants concernés;
- des communications professionnelles et sécuritaires avec les joueurs mineurs;
- le respect des limites professionnelles;
- le signalement de toute situation préoccupante.

Aucune forme de représailles envers une personne ayant effectué un signalement de bonne foi ne sera tolérée.

## **12. Signalement et traitement des plaintes**

Toute personne peut signaler une situation qu'elle juge préoccupante.

Le Club s'engage à :

- recevoir chaque signalement avec sérieux;
- assurer la confidentialité des renseignements recueillis;
- analyser la situation avec impartialité;
- protéger les personnes concernées contre toute forme de représailles;
- appliquer les politiques disciplinaires lorsque nécessaire.

Les modalités de signalement sont disponibles sur le site Internet du Club avec le formulaire de plainte disponible ici: [Politiques - CS Optimum](#)

## **13. Comité de discipline et sanctions**

Le Club met en place un comité de discipline chargé d'étudier toute situation de manquement au présent Code.

Selon la gravité des faits, les antécédents et la collaboration de la personne concernée, le comité peut notamment recommander :

- un rappel verbal;
- un avertissement écrit;
- une rencontre de sensibilisation;
- une médiation;
- une formation obligatoire;
- une suspension temporaire;
- un retrait de certaines responsabilités;
- une exclusion d'une activité;
- une expulsion du Club.

Les décisions sont prises de façon équitable, impartiale et proportionnelle aux gestes reprochés.

## **14. Engagement du Club de Soccer Optimum**

Le Club s'engage à :

- offrir un environnement sécuritaire, inclusif et respectueux;
- promouvoir les valeurs du présent Code;
- soutenir les éducateurs, arbitres, bénévoles et familles;

- appliquer ses politiques de façon équitable;
- protéger les renseignements personnels des membres;
- favoriser la formation continue de ses intervenants;
- intervenir rapidement lorsqu'une situation préoccupante est portée à son attention.

Le Club reconnaît que la qualité de son environnement dépend de l'engagement collectif de chacun de ses membres.

## **15. Déclaration d'engagement**

En adhérant au Club de Soccer Optimum, je reconnais avoir pris connaissance du présent Code de conduite et d'éthique.

Je comprends les responsabilités qui m'incombent selon mon rôle et je m'engage à respecter les valeurs, les politiques et les comportements attendus par le Club.

Je reconnais également que tout manquement au présent Code peut entraîner des mesures disciplinaires conformément aux politiques du Club.

**Nom :** \_\_\_\_\_

**Rôle :** \_\_\_\_\_

**Signature :** \_\_\_\_\_

**Date :** \_\_\_\_\_